

Accompagner le changement des pratiques autour de situations individuelles

1. Changer de regard sur les personnes
2. Une méthodologie: Analyse de situation problème
3. Les axes d'intervention
4. Les nouvelles demandes
5. La coopération avec les équipes relais

Accompagner le changement des pratiques autour de situations individuelles

1. Changer de regard sur la personne: notre philosophie d'intervention

Le regard sur la personne en situation de handicap rare et la place qui lui est accordée dans l'accompagnement constituent un des fondements de nos interventions.

Notre philosophie d'intervention s'appuie sur la conviction qu'en dépit des grandes difficultés présentées par la personne, elle a des compétences.

Lui permettre de s'exprimer est un levier essentiel pour interagir avec son environnement. En effet, peut-on parler d'un accompagnement vers l'autodétermination sans engager tous les moyens pour soutenir son accès au sens et au langage ?

L'objectif premier n'est pas de lui montrer ou de lui transmettre quelque chose, mais il est bien d'échanger, de cocréer du sens avec elle, à partir de ses centres d'intérêt, de ce qu'elle a envie d'échanger avec nous à ce moment-là.

La plus grande attention est portée à la posture du professionnel qui interagit avec la personne en situation de handicap rare. Dans cette rencontre, le professionnel est aussi bien l'interlocuteur de la personne dans le dialogue qu'un observateur attentif qui cherche à comprendre comment elle perçoit le monde et agit sur lui.

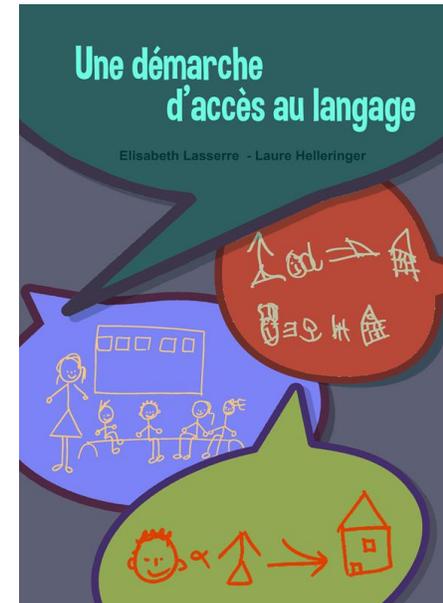
Cette approche est décrite dans le livret d'introduction d'une démarche pour l'accès au langage.

Pour que cette rencontre soit possible, le professionnel doit s'attacher à:

« **Créer une situation d'échanges symétrique avec la personne** »

« **Lui faire crédit qu'elle a quelque chose à dire** »

« **Présumer de ses compétences** »



« L'originalité de la démarche tient avant tout au positionnement adopté par le professionnel. Il n'applique pas de façon rigide les règles d'une méthode mais recherche au contraire, par tâtonnements, les outils et les modalités qui vont lui permettre d'accéder au monde intérieur de son interlocuteur.

"Pour ce faire, il doit être convaincu que celui-ci a des pensées, des rêves et des émotions, qu'il en fasse part à l'enfant, quitte à se tromper. S'instaurera ainsi un dialogue qui permettra à la personne en situation de handicap d'imaginer à son tour ce que l'autre pense »

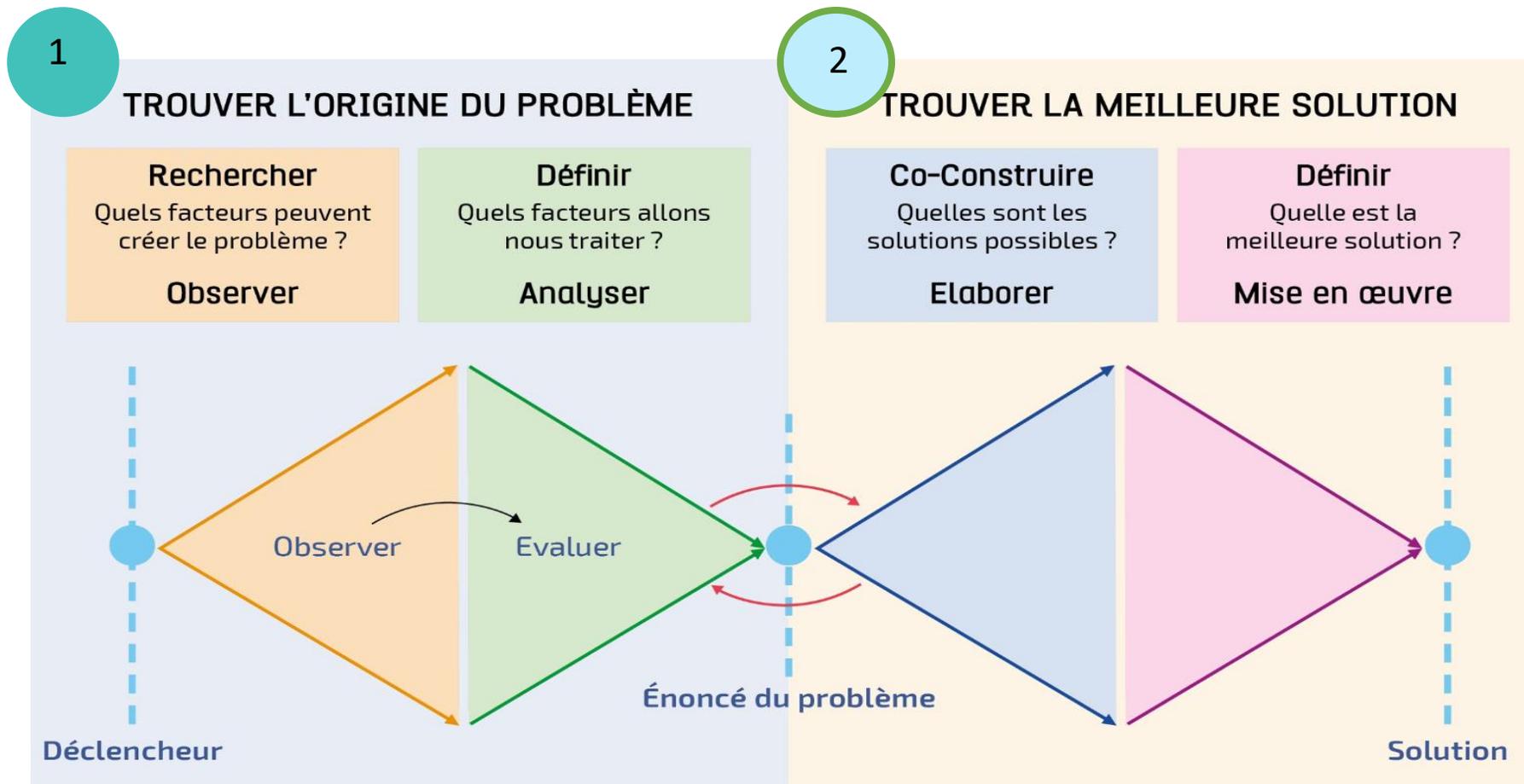
Livret d'introduction

Lasserre, E., & Helleringer, L. (2020). Une démarche d'accès au langage

Accompagner le changement des pratiques autour de situations individuelles

2. Une méthodologie: l'analyse de situation problème

Le schéma du double diamant, emprunté à la démarche du Design Thinking, illustre la démarche dans laquelle nous accompagnons les professionnels autour d'une situation complexe. Il souligne l'importance de ne pas chercher une solution avant d'avoir pris le temps de définir la problématique.



Accompagner le changement des pratiques autour de situations individuelles

3. Des modalités d'intervention

1

Evaluation fonctionnelle et

Une phase d'observation et d'analyse croisée qui permet de définir le problème.

systemique

La démarche de diagnostic fonctionnel se définit ainsi :

- Elle s'appuie sur une observation fine des compétences et des difficultés de la personne
- Cette démarche d'investigation ancrée dans la neuropsychologie clinique
- S'appuie sur la connaissance des mécanismes neurophysiologiques à l'œuvre et des processus cognitifs sous-jacents aux comportements.
- Les outils d'investigation sont choisis en fonction d'hypothèses diagnostiques formulées à partir de l'analyse du dossier de la personne.



2

Co- construction avec les professionnels

Une phase de co-construction de la réponse en équipe pluridisciplinaire :

- Affiner, en collaboration avec la famille et les professionnels, le projet linguistique de l'enfant ou du jeune,
- Développer des axes de remédiation adaptés en s'appuyant sur les capacités déjà développées, les motivations de la personne et les ressources de l'environnement,
- Prioriser les interventions,
- Créer une synergie entre les acteurs pour être créatif.



3

Développement des compétences des professionnels

Cette évaluation globale peut se poursuivre par un accompagnement des professionnels et des familles, à la mise en place d'une démarche de remédiation.
Les professionnels du Centre de ressources ont développé une palette de réponses à adapter en fonction de chaque situation : une démarche pour entrer dans le langage mais également différentes approches pédagogiques adaptées.
L'outil numérique Clicker a été adapté spécifiquement au public accompagné et intègre ces différentes remédiations.

Diagnostic fonctionnel et co-construction avec les professionnels en 2022

100 dont 57 en présentiel

Développement des compétences des professionnels en 2022

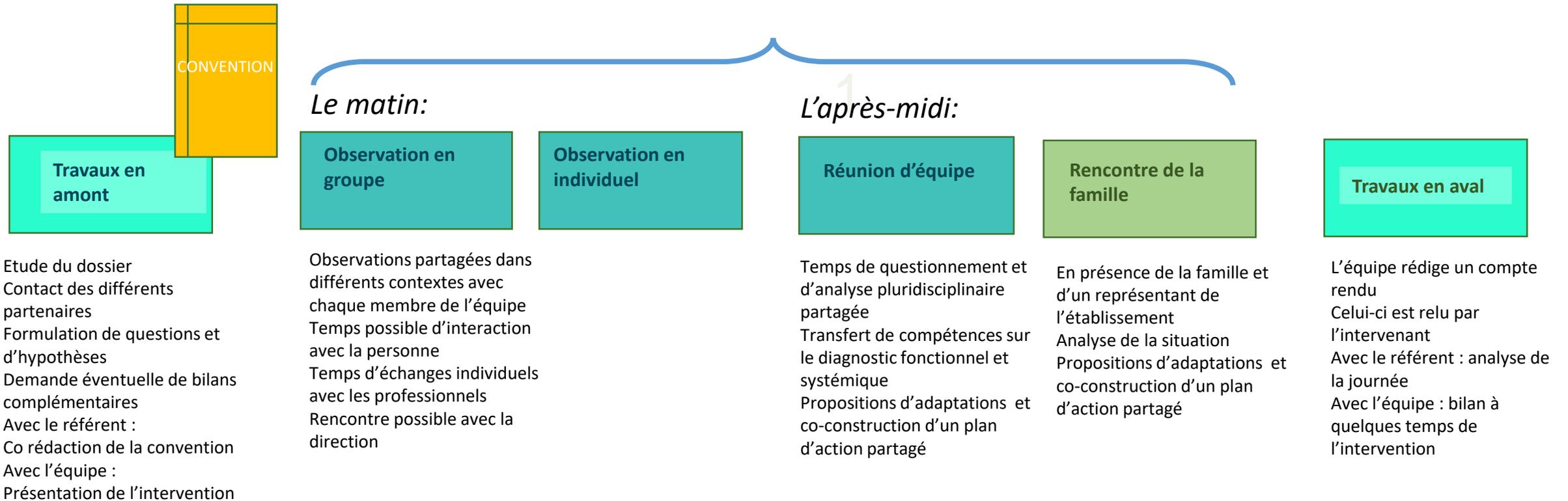
143 dont 47 en présentiel

Accompagner le changement des pratiques autour de situations individuelles

3. Des modalités d'intervention

Les professionnels du centre Laplane interviennent en appui ressource sur site auprès de tous les acteurs de proximité de la personne. :

Programme d'une « journée type » de déplacement



Accompagner le changement des pratiques autour de situations individuelles

3. Des modalités d'intervention



2 L'appui conseil aux aidants ou le fil d'Ariane

La caractéristique particulière de l'accueil d'un public sans indication d'âge et territoire induit une position particulière auprès des aidants ou des personnes handicapées adultes elles-mêmes.

Le centre de ressources s'inscrit dans l'histoire de l'enfant et cette inscription est favorisée par le fait que son expertise se déploie à un niveau national : elle est ainsi indépendante des changements géographiques passés ou à venir et reste un repère pour la famille, tout au long de la vie.

Pour rappel, nos dossiers ont plusieurs qualifications : nouvelles demandes, ré-interpellations, dossiers actifs ou dossiers clos.

En 2022 :

- **285** dossiers sont actifs
(situations connues avant 2021 et encore suivies)
- **23** nouvelles demandes dont 6 ré-interpellations

101 interventions auprès des aidants dont 30 en présentiel

Accompagner le changement des pratiques autour de situations individuelles

3. Des modalités d'intervention

- ↳ En 2022, 70 situations suivies
- ↳ 344 interventions ont été réalisées en 2022 sur site ou à distance.
- ↳ Nous traçons les interventions de chaque professionnel d'une durée supérieur à 45 minutes concernant chacune des situations suivies sur l'année.
- ↳ Les interventions d'accompagnements de nouvelles demandes ne sont pas comprises dans ces prestations

Interventions selon les 3 modalités	Nombre d'interventions
1. Evaluation fonctionnelle	100 dont 57 en présentiel
2. Co-Construction avec les personnes/familles/aidants	101 dont 30 en présentiel
3. Développement de compétences autour d'une situation des professionnels	143 dont 47 en présentiel
Total général	344

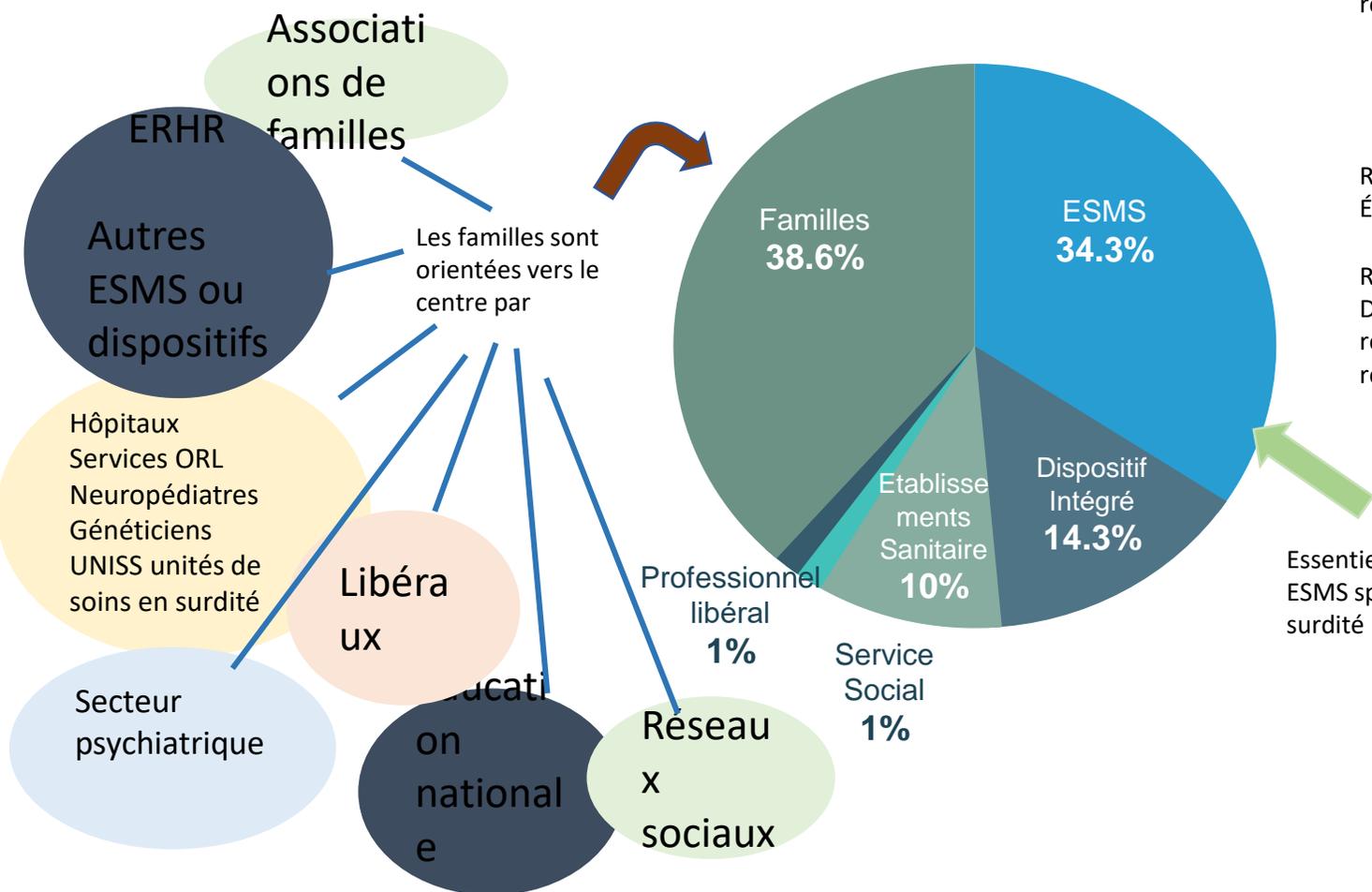


Accompagner le changement des pratiques autour de situations individuelles

4. Les nouvelles demandes

Origine des 70 situations qui ont nécessité notre intervention en 2022 :

43 avec un déplacement et 27 à distance.



Appel au secrétariat
Prise d'informations administratives et proposition d'un rendez vous téléphonique dans les 3 semaines
Les informations sont renseignées dans mediateam

Réception du dossier et Étude de la demande

Réunion nouvelles demandes
Décision de la stratégie de réponse et désignation d'un référent

Essentiellement des ESMS spécialisés en surdité

Rendez vous téléphonique avec la coordinatrice des nouvelles demandes
Entretien
Demande d'envoi du dossier

La coordinatrice rappelle la personne demandeuse

Le référent de la situation prend contact pour engager l'intervention

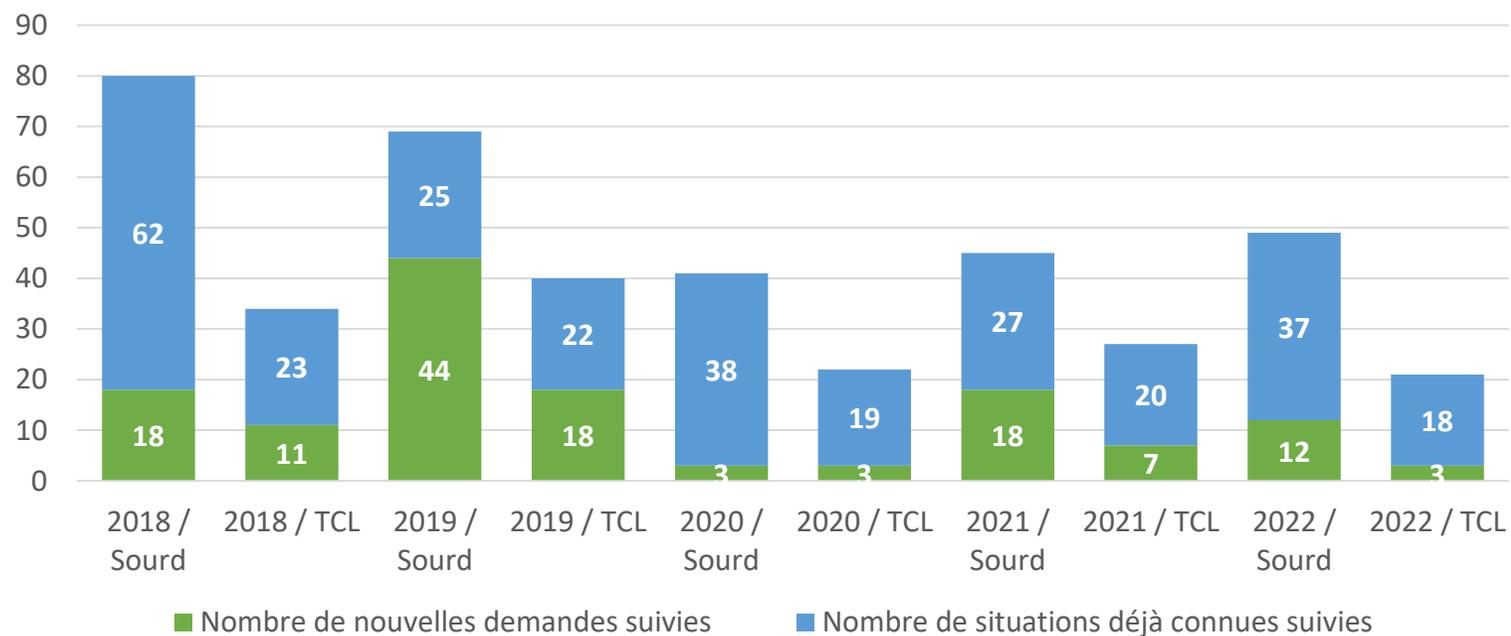
Accompagner le changement des pratiques autour de situations individuelles

4. Les nouvelles demandes

Evolution des situations suivies depuis 5 ans : nombre de situations suivies dont nombre de nouvelles et réinterpellations

Nous intervenons pour une centaine en moyenne les années précédentes

Au niveau national



Accompagner le changement des pratiques autour de situations individuelles

5. Coopération avec les équipes relais

- **Appui ressources au repérage des situations** de handicaps rares : nous travaillons en collaboration étroite avec les équipes relais qui nous sollicitent sur le repérage des situations qui relèvent de la population du Centre de ressources. Par exemple nous analysons plusieurs demandes adressées à l'équipe relais de Limoges sur un groupe de situations que l'équipe nous présente.
- **Coopération dans les situations « critiques »**, ré-interpellation ou nouvelle situation : nous sommes interpellés par les équipes relais sur des situations très complexes impliquant différents services et relevant des situations dites « critiques ». La coordination entre tous les acteurs est réalisée par l'équipe relais et nous intervenons au titre de notre expertise. Lors de cas de ruptures de parcours dans des situation que nous suivons « au long court », nous sollicitons l'équipe relais pour un appui.
- **Journée portes ouvertes du DIHR**: chaque année nous recevons les équipes relais qui le souhaitent pour une journée de sensibilisation.
- **Repérage des ressources** : nous collaborons également avec les équipes relais sur le repérage des ressources en compétences, en évaluation, en accompagnement et en formation sur un territoire. Un tel travail a été mené avec l'équipe relais de la région Centre. Nous avons visité ensemble deux établissements spécialisés recevant des jeunes sourds avec troubles associés et des jeunes avec des Troubles Complexes du Langage. Nous animons conjointement des réunions avec l'ensemble des directions d'établissements en surdité sur le territoire. Ces rencontres permettent de faire émerger des besoins en formation qui pourraient être mutualisés et des besoins en accompagnement qui seront remontés à l'ARS.