



Robert Laplane



Présentation du **projet**

Sélectionné par l'agence européenne
en juillet 2019

Claire DAVALO et Gyslaine SANSON SAULNIER

02

Proposer un outil d'évaluation de la mesure de l'impact de la mise en œuvre de cette démarche



P. P. LACHAPELLE, G.S. Saulnier



- *Il faut rendre meilleur ...
ce que l'on fait déjà bien !*

- *Mais, rien ne sert
d'ajouter du meilleur...
à l'inutile*

Le projet MÉDIA+



Impact et diffusion (30 points maximum)

- La qualité des mesures d'évaluation des résultats du projet.
- L'impact potentiel du projet:
 - sur les participants ainsi que sur les organisations participantes pendant le cycle de vie du projet et au-delà;
 - en dehors des organisations et des personnes participant directement au projet, au niveau local, régional, national et/ou européen.
- La qualité du plan de diffusion: l'adéquation et la qualité des mesures visant à partager les résultats du projet à l'intérieur des organisations participantes et en dehors de celles-ci.
- Le cas échéant, la mesure dans laquelle la proposition décrit la manière dont les matériels, documents et supports produits seront mis librement à disposition et diffusés grâce à des autorisations ouvertes et la mesure dans laquelle elle ne contient aucune restriction disproportionnée.
- La qualité des plans visant à assurer la pérennité du projet: la capacité de celui-ci à prolonger son impact et à produire des résultats lorsque la subvention européenne aura été entièrement utilisée.

Les défis de l'évaluation



Le défi de l'évaluation : rendre cette démarche

- La plus objective
- la plus simple
- la plus réaliste
- la plus intégrée
- la plus adaptée aux activités du milieu



Le projet MÉDIA+

Une évaluation d'impact :

- Des assises (Bases conceptuelles)
- Des critères
- Des modalités d'évaluation

Les critères d'évaluation



- **La facilité d'utilisation des outils**, par le jeune et ses proches (famille, amis, enseignants, professionnels, aides, etc.)

(Capacité du jeune à utiliser les outils)

- **La réponse aux besoins évolutifs** de communication du jeune par l'adaptabilité des outils

(Modification de l'outil en fonction des besoin)

- **La fréquence d'utilisation par le jeune**

(Nombre de fois que l'outil est utilisé au cours de la journée)

- **La diversité des situations d'utilisation**

(Nombre de contextes d'utilisations différents)

- **Le développement des compétences chez le jeune**

(À partir d'un cadre conceptuel Le PASS-PAR)

Le PASS-PAR : c'est quoi ?



Un inukshuk, c'est donner du sens ... pour savoir où aller



Le cadre conceptuel PASS-PAR

Un cadre conceptuel qui met
l'accent sur l'autodétermination
tout en considérant les déterminants
des systèmes organiques
et les déterminants socio-
environnementaux

Le Processus d'Actualisation Sociale de Soi- Par l'Adaptation-Réadaptation:

un cadre conceptuel développé pour les établissements
médico-sociaux axés sur la réadaptation fonctionnelle, mais
surtout sur l'inclusion sociale

P. P. LACHAPELLE, G.S. Saulnier (2021)

Les assises théoriques et scientifiques du PASS-PAR : ses postulats

- **1. La conception de la personne** : bio-psycho-sociale
- **2. Les besoins** : source de mobilisation
- **3. L'interaction** : pour favoriser l'apprentissage et la construction de la personne
- **4. L'écosystémie** : le développement de la personne dans ses différents milieux de vie
- **5. L'inclusion sociale** : facteur de socialisation et de « culturation »
- **6. L'autodétermination et l'empowerment par le développement des compétences** : pour l'accomplissement de soi et l'épanouissement

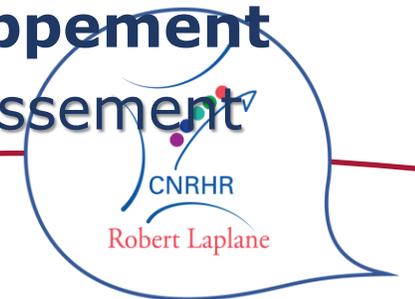
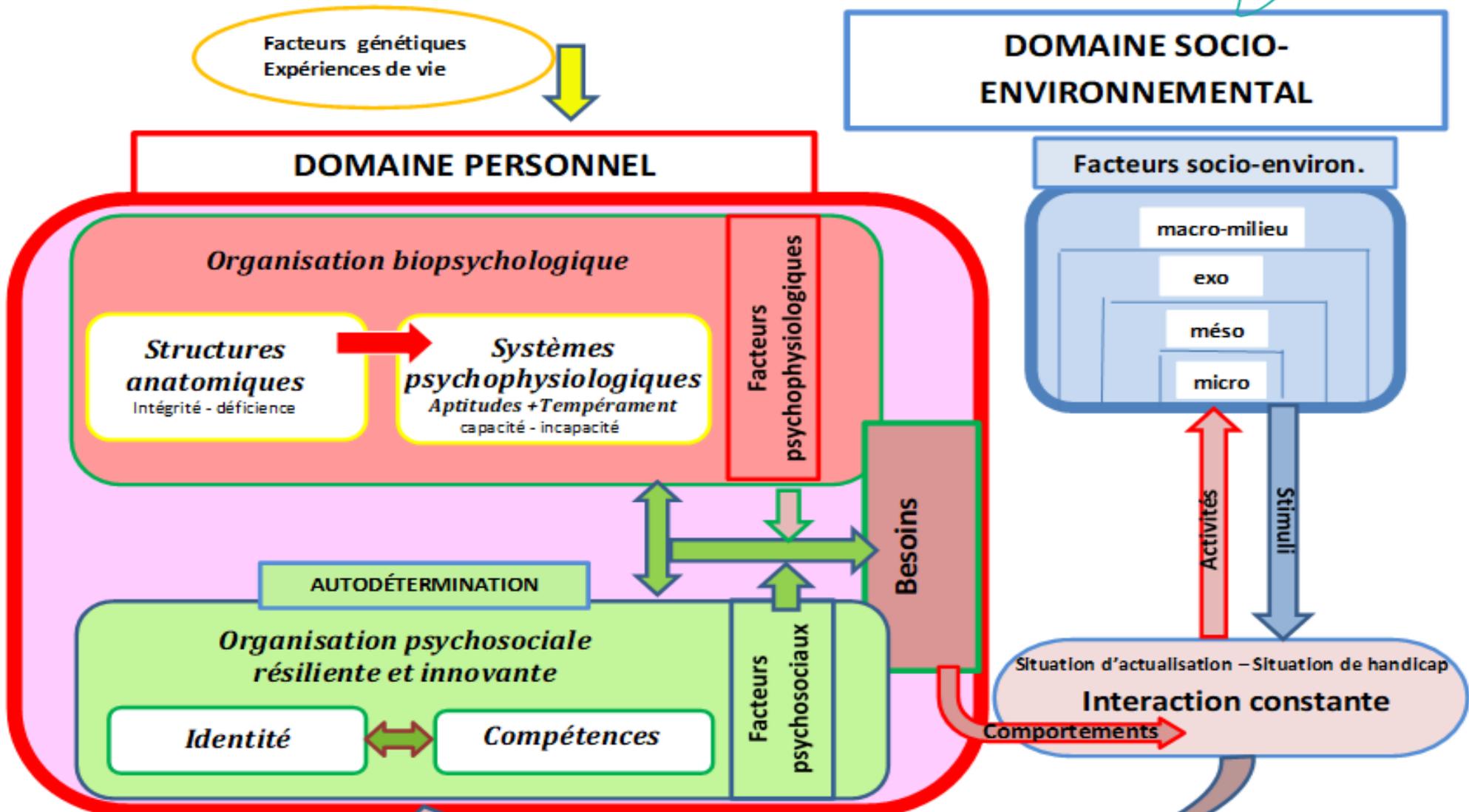


SCHÉMA CONCEPTUEL PASS-PAR

Lachapelle, 13 mai 2020



La personne : un être humain singulier et conscient, constitué de systèmes intégrés bio-physio-psycho-socio-culturels, autonome et interdépendant, et se construisant dans et par sa participation sociale

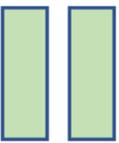




Organisation psychosociale résiliente
(un déterminant du comportement)

Compétences
acquisition-perte

Identité
affirmation-confusion



Habiletés
fonctionnement-dysfonctionnement

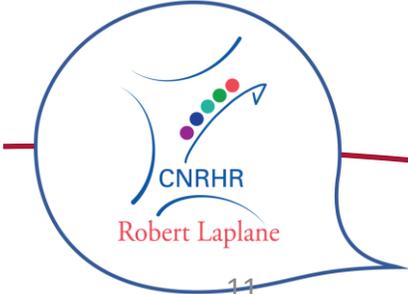
Habitudes de vie
autonomie-dépendance

Rôles
participation-retrait

Image de soi
conscience-inconscience

Historicité et expérienting
structuration-déstructuration

Estime de soi et attachement
inclusion-exclusion



Qu'est-ce qu'une compétence psycho-sociale ?

- Une compétence est une **caractéristique individuelle, liée à des comportements**. Elle est acquise et non innée. Elle implique une praxis, c'est-à-dire un échange avec l'environnement. Elle est apprise.
- La compétence suppose les caractéristiques suivantes :
 - le savoir, le savoir-faire, le savoir-être, le savoir-communiquer
- Les compétences se développent et se maintiennent **in vivo et non in vitro**, de là, l'importance du milieu de vie. L'apprentissage, l'entraînement et le maintien des compétences ne peuvent se faire que lorsque le milieu de vie favorise l'actualisation de la personne.
- Les compétences sont de nature psychosociale. Elles sont définies par l'OMS comme le **pouvoir** d'une personne à prendre contact avec son environnement par des **habiletés**, à répondre avec efficacité aux exigences de la vie quotidienne par **l'autonomie** et à participer à la vie en **exerçant des rôles**.

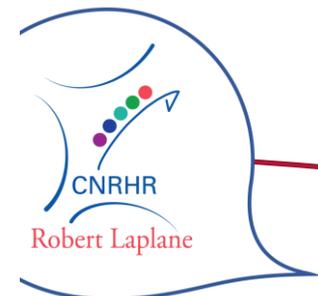
Liste des 25 compétences psychosociales du cadre conceptuel PASS-PAR

(Lachapelle et Saulnier, novembre 2021)



Média+

| Habiletés Compétences en lien avec l'adaptation fonctionnelle et sociale | Habitudes de vie Compétences en lien avec l'autonomie | Rôles Compétences en lien avec la participation |
|---|---|--|
| 1. Sensorielles et perceptives | 7. Communication (verbale et non-verbale) | 16. Famille (fils, frère, grand-père, oncle etc.) |
| 2. Motrices globales et fines | 8. Déplacements | 17. Parent (père ou mère, beau-père, belle-mère) |
| 3. Langagières et linguistiques | 9. Alimentation | 18. Conjoint |
| 4. Cognitives | 10. Conditions de santé physique et mentale | 19. Ami |
| 5. Maîtrise de soi | 11. Soins personnels, habillement et équipements de compensation | 20. Élève, étudiant ou stagiaire |
| 6. Socio-affectives | 12. Habitation et gestion des avoirs | 21. Travailleur |
| | 13. Loisirs | 22. Membre adhérent (associations, groupes sociaux ou religieux) |
| | 14. Conduites exploratoires à créatrices et artistiques | 23. Client (magasinage, échange de biens ou services) |
| | 15. Vie intime et sexualité | 24. Vie en groupe (de la participation à l'entraide) |
| 13 | | 25. Citoyen (économiques, politiques) |



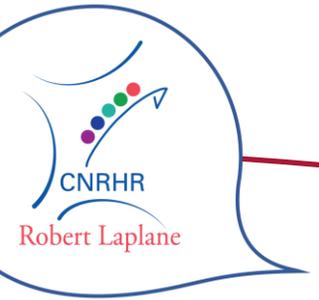
Liste des 25 compétences psychosociales du cadre conceptuel PASS-PAR

(Lachapelle et Saulnier, novembre 2021)



Média+

| Habiletés Compétences en lien avec l'adaptation fonctionnelle et sociale | Habitudes de vie Compétences en lien avec l'autonomie | Rôles Compétences en lien avec la participation |
|---|---|--|
| 1. Sensorielles et perceptives | 7. Communication (verbale et non-verbale) ★ | 16. Famille (fils, frère, grand-père, oncle etc.) ★ |
| 2. Motrices globales et fines | 8. Déplacements | 17. Parent (père ou mère, beau-père, belle-mère) |
| 3. Langagières et linguistiques ★ | 9. Alimentation | 18. Conjoint |
| 4. Cognitives ★ | 10. Conditions de santé physique et mentale | 19. Ami ★ |
| 5. Maîtrise de soi ★ | 11. Soins personnels, habillement et équipements de compensation | 20. Élève, étudiant ou stagiaire |
| 6. Socio-affectives ★ | 12. Habitation et gestion des avoirs | 21. Travailleur |
| | 13. Loisirs ★ | 22. Membre adhérent (associations, groupes sociaux ou religieux) |
| | 14. Conduites exploratoires à créatrices et artistiques ★ | 23. Client (magasinage, échange de biens ou services) |
| | 15. Vie intime et sexualité | 24. Vie en groupe (de la participation à l'entraide) |
| 14 | | 25. Citoyen (économiques, politiques) |



• Le développement des compétences

– En habilités

- Langagières (Étendue du vocabulaire par pictogrammes)
- Cognitives (Mémorisation, compréhension, raisonnement)
- Maîtrise de soi (Émotions, impulsions, attention)
- Socio-affectif (écoute de l'autre, relation empathique, coopération, entraide)

– En habitudes de vie

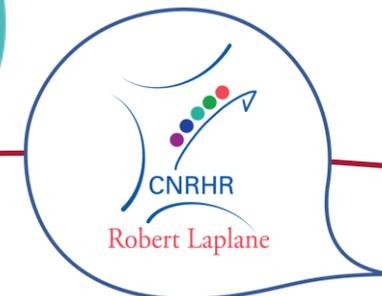
- Communication (Capacité de se faire comprendre et de comprendre un message des proches)
- Loisirs (Jeux, culture, activités socio-récréatives)
- Conduites exploratoires, ludiques (Découvertes, intérêt d'apprendre de nouveaux mots)

– En participation sociale accrue et exercice de rôles du jeune

- Avec ses parents, sa fratrie
- Avec ses amis

Des outils développés et...à développer

- Grilles d'évaluation des habiletés*, des habitudes de vie et des rôles, avec les comportements associés à chacun 
- Formulaires de collecte de données : 
 - Utilisation et adaptation des outils pour le jeune
 - Formations dispensées à des professionnels et aux proches
 - Publications, communications et conférences
 - Séances de travail
- Sondages de satisfaction *
 - pour le jeune
 - pour ses proches
 - pour les professionnels accompagnants



La méthodologie d'évaluation des compétences



- Critères de sélection des enfants
(Caractéristiques des enfants accompagnés, type de lieux de résidence, etc.)
- Établir le portrait des compétences des jeunes et leur potentiel de développement
- Identifier des objectifs généraux et spécifiques de développement

EXEMPLES D'HABITUDES DE VIE À OBSERVER

(Autonomie : Comment le jeune s'organise)



1. Communication

Les habitudes d'une personne liées à l'échange d'informations avec d'autres personnes ou avec la collectivité.

La communication comprend : la communication linguistique (orale et signée), sonore et gestuelle, pictogramme, pointage, mimiques, la communication écrite et Braille, la télécommunication et informatique, la signalisation.

(Réfère à la compétence 7 du PASS-PAR)

Le (la) participant(e) :

1.1 Volonté de communiquer

- Manifeste son intention de communiquer par un geste, un regard, un son, etc.); prend l'initiative de communiquer

Précisions :

Type de communication

Fréquence de communication

Avec quel interlocuteur (averti ou pas)

Commentaires spécifiques au jeune

Préciser les éléments suivants :

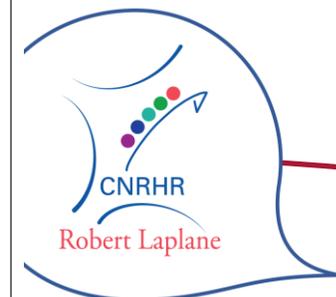
Contexte du comportement observé

Potentiel de développement

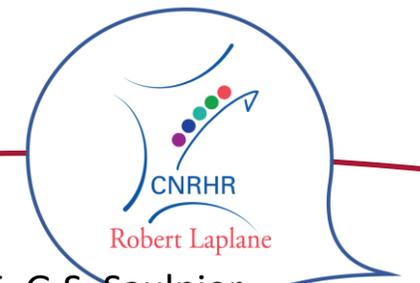
Objectifs spécifiques visés

Critères pour apprécier la progression

| Facilement ou Spontanément | Parfois ou Avec effort | Rarement ou Avec difficulté | Pas encore ou Amorce |
|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| | | | |



| | Facilement ou Spontanément | Parfois ou Avec effort | Rarement ou Avec difficulté | Pas encore ou Amorce |
|--|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| <p>1.2 Expression d'un message</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exprime une demande, un besoin par le mode de communication de son choix, S'exprime pour donner son avis, des choix, pour commenter, contextualiser, questionner, évoquer un sujet, relater un événement, etc. <p>Précisions : <i>Expression de la volonté de s'exprimer En contexte ou hors contexte</i></p> <p>Commentaires spécifiques au jeune Préciser les éléments suivants : Contexte du comportement observé</p> <p>Potentiel de développement</p> <p>Objectifs spécifiques visés</p> <p>Critères pour apprécier la progression</p> | | | | |
| <p>1.3 Compréhension des messages</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprend les éléments-clés de la communication avec l'interlocuteur - Réagit de manière adaptée à des messages non verbaux ou verbaux - Comprend des phrases simples <p>Précisions : <i>Hors contexte ou dans un contexte habituel</i></p> <p>Commentaires spécifiques au jeune Préciser les éléments suivants : Contexte du comportement observé</p> <p>Potentiel de développement</p> <p>Objectifs spécifiques visés</p> <p>Critères pour apprécier la progression</p> | | | | |

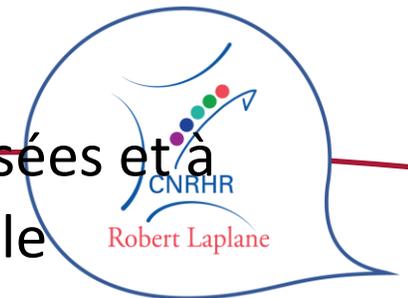




Sélection de 5 compétences avec potentiel de développement aux fins d'évaluation des progrès réalisés par chaque jeune

Les critères suivants guideront les professionnels pour la sélection de 5 compétences qui feront l'objet d'un suivi et d'une évaluation de résultats :

- **Potentiel du jeune** de progresser dans les compétences observées
 - Gain potentiel d'autonomie
 - Impact possible sur ses interactions et sa participation sociale
 - Développement d'habiletés
- **Motivation du jeune** à être acteur dans les activités proposées
- **Possibilités d'identification de critères** observables et /ou mesurables
- **Intérêt des proches** à s'approprier les stratégies de communication préconisées et à s'associer à l'évaluation des compétences du jeune selon la situation familiale



ÉRASMUS +

Grille des résultats du jeune participant au projet

Évaluation finale



Nom du jeune :

Professionnel :

SYNTHÈSE DES COMPÉTENCES À DÉVELOPPER

Légende :

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Selon la fréquence (Fr) : | Pas encore | Quelques fois | Souvent | Spontanément |
| Selon le degré de facilité (Fa) : | Avec aide Constante | Avec aide Pour initier | Sans aide Avec effort | Sans aide Facilement |

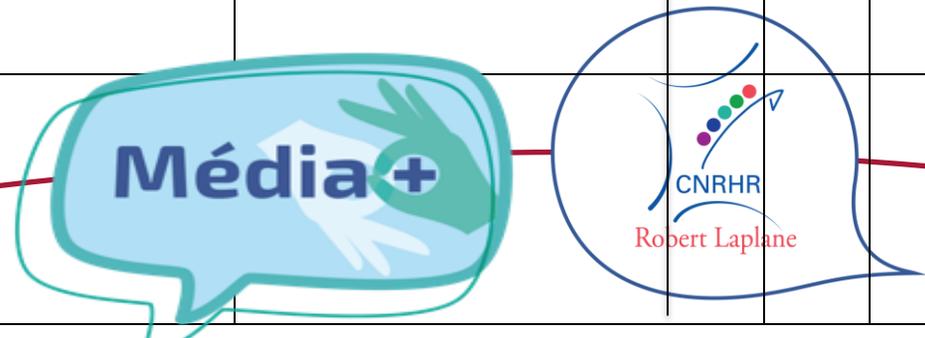
Note

Dans cette évolution de compétences psychosociales, le jeune peut progresser dans :

- La réalisation de ce qui lui est présenté
- la connaissance qu'il en acquiert
- la possibilité de reproduire et de référer à ce qu'il a appris.

Ces distinctions pourront être apportés dans les commentaires recueillis tout au long de la démarche d'évaluation.

| Compétence | No | Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Critères de résultats | Commentaires | | Fr | Fa |
|------------|----|--------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|--|----|----|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |





Quelques considérations...

communication quant aux compétences développées.

Chacune des compétences sera évaluée à partir de comportements observables, dont une échelle de mesure permettra d'en suivre l'évolution.

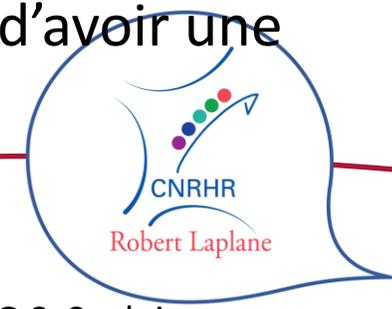
Nouvelles compétences en cours de la démarche

Il faudra rester à l'affût de nouvelles compétences qui pourraient émerger au cours de la démarche et ayant un potentiel de développement. Celles-ci feront l'objet d'une évaluation et d'un suivi d'évolution au cours du projet. Elles seront intégrées au bilan final.

Évolution et progression des participants

Les résultats de cette étape de l'évaluation au « Temps 0 » (évaluation initiale) et au « Temps 1 » (évaluation finale) seront consignés sur un formulaire prévu à cette fin et intégré au dossier du jeune.

L'appréciation des résultats sera en fonction de chaque jeune participant au projet. Un profil de compétences développées chez l'ensemble des jeunes permettra d'avoir une vue d'ensemble des résultats du projet.



La diffusion et le transfert des connaissances

- **La diffusion des résultats du projet**
(Nombre de publications, de communications et de conférences dans des congrès, de formations, etc.)
- **L'accès aux outils et supports développés**
(Accessibilité du matériel, accessibilité financière, linguistique)
- **La pérennité du projet au terme du financement**
(Accessibilité du financement pour le développement, l'évolution, les mises à jour, les traductions, etc.)

Réaliser un référentiel de compétences d'une personne ressource

(professionnel ou aidant)

Thèse de doctorat

Réalisée par Amandine VANZO

Université de Paris

Laboratoire de psychologie et d'ergonomie appliquée



CONCLUSION :

D'autres productions à venir:

- Un Lexique des termes clefs du projet
- Un volet du projet dédié aux professionnels sourds avec une rencontre internationale à Madrid fin avril. Ils travailleront sur les adaptations de la formation à un public sourd.

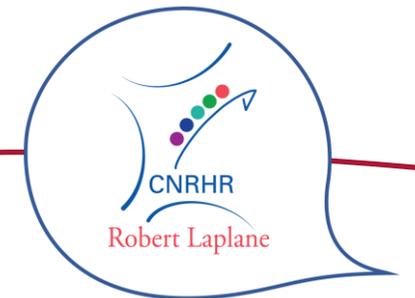
Toutes les productions seront à disposition sur le site MEDIAPLUS.

Pour conclure, on peut noter:

De belles avancées...mais beaucoup encore à produire...

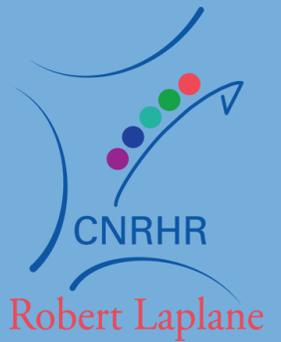
Un engagement fort de partenaires dans le contexte surréel actuel. De belles rencontres internationales pour le lancement à Paris en 2019 et à Berlin en novembre 2021.

Ne ratez pas le webinaire sur le volet des professionnels et aidants le mercredi 2 février 2022!





ERASMUS +



Média+

À vous la parole...

