

Formulaire de plainte et de réclamation

N° de la version : 1

Date : 10/09/2026

Dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité mise en œuvre par le GAPAS, nous mettons à disposition, au sein du CNRHR Robert Laplane, ce formulaire à destination des usagers pour toute plainte ou réclamation dont vous souhaiteriez nous faire part. Votre plainte ou réclamation fera l'objet d'une réponse dans un délai de 7 à 15 jours après réception.

Cette partie est réservée au CNRHR Robert Laplane :

Date de réception de la plainte :

Numéro de la plainte :

Traité le :

1. Date de la plainte

Veuillez préciser la date à laquelle vous nous soumettez votre plainte :/...../.....

2. Identification du plaignant

Vous êtes :

☐ Intervenant extérieur

☐ Représentant légal

☐ Personne accompagnée

☐ Autre, précisez :

☐ Proche (famille, ami)

NOM	
Prénom	
Adresse postale du plaignant ou du responsable légal qui agit en son nom	
N° de téléphone	
E-mail	

3. Objet de la plainte ou de la réclamation

Votre plainte porte sur :

- | | |
|--|--|
| ☐ L'accueil | ☐ La confidentialité des informations |
| ☐ Le fonctionnement de l'établissement | ☐ Les délais de réponse ou de prise en charge |
| ☐ Le respect des droits, de la dignité ou de l'intimité | ☐ Les locaux / conditions matérielles |
| ☐ L'accompagnement | ☐ Autre, précisez : |

4. Description des faits

Personnes présentes et/ou concernées	
Dates des faits :	
Lieu :	
Exposition des faits	

5. Attentes du plaignant

Qu'attendez-vous du CNRHR Robert Laplane ?

Nous prenons en compte votre plainte ou votre réclamation et mettons tout en œuvre pour vous répondre dans les plus brefs délais.

Une fois complété, vous pouvez envoyer le formulaire :

- Soit par mail : secretariat@cnrlaplane.org
- Soit par courrier : CNRHR Robert Laplane – 33 rue Daviel – 75013 PARIS

En cas de désaccord persistant vous êtes invités à prendre contact avec la personne qualifiée de votre département (Conseil départemental) et/ou de votre région (Agence Régionale de Santé) de votre lieu de domicile.